

# Relocalización en México: Oportunidades para el **desarrollo de talento** en habilidades digitales



GOBIERNO DE  
**MÉXICO**

**ECONOMÍA**  
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

**EDUCACIÓN**  
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA

**TRABAJO**  
SECRETARÍA DEL TRABAJO  
Y PREVISIÓN SOCIAL

En  
colaboración  
con:



## América Digital, S. C. Aviso de Privacidad en Línea

América Digital (AMEDIT S. C.) con domicilio en Av. Hércules Oriente número 1, Col. Hércules, C. P. 76069, Santiago de Querétaro, Qro., respeta su privacidad y se compromete a proteger la información personal que Usted nos proporcione. Nos gustaría compartir con Usted los siguientes principios que rigen nuestra política de privacidad.

### La información que recopilamos

A lo largo de la presente Política, nos referimos a información que le identifica a Usted personalmente, como “Información Personal”. América Digital recoge su Información Personal o Información Personal Sensible para poder responder a sus solicitudes, que podrán incluir, por ejemplo, incluirle en una lista de correos electrónicos, o registrarle para eventos o cursos.

La información personal se considera como cualquier información que pueda identificarlo como un individuo, tal como su nombre, género, domicilio y código postal o de correo electrónico, número de teléfono, ocupación, o intereses personales.

Si Usted nos proporciona Información Personal sobre una persona distinta a Usted, deberá contar con la autorización de dicha persona para proporcionarnos sus datos.

En muchos casos, Usted podrá navegar por el sitio web de América Digital anónimamente. Cuando Usted accede al sitio web de América Digital, grabamos su dirección IP (la dirección de Internet de su ordenador), para conocer qué partes del sitio web visita y cuánto tiempo dedica en cada sección. No unimos la dirección IP a ninguna Información Personal, salvo que Usted se haya registrado previamente con nosotros y haya entrado al sistema utilizando su perfil.

El acceso a ciertas páginas web, servicios, productos y actividades de América Digital requieren un nombre de usuario y contraseña. Es su responsabilidad mantener la integridad y confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña.

Usted podrá elegir proporcionarnos Información Personal en una variedad de casos, incluyendo cuando Usted:

- se registra para una cuenta en el sitios web de América Digital;
- utiliza ciertos productos o servicios de América Digital;
- se registra para asistir a un evento;
- participa en una encuesta online;
- participa en un curso de capacitación;
- solicita ser incluido en una lista de correos electrónicos o de servicio de correos directos; o
- cuando Usted proporciona a América Digital información personal sobre su persona, de manera voluntaria, por cualquier otro motivo.

## **Su elección y control**

Antes de recopilar cualquier Información Personal, le daremos aviso de que será recogida y le informaremos acerca del propósito de dicha recopilación. Le pediremos su consentimiento antes de utilizar o comunicar sus datos para cualquier finalidad distinta a aquella para la cual Usted proporcionó sus datos. Con el objeto de conocer sus preferencias, pediremos de manera clara alguna acción de su parte, tal como el marcado de una opción en un formato web por ejemplo, para proporcionar su consentimiento.

## **Cómo utilizamos “Cookies” y otras tecnologías de rastreo**

Como muchos otros sitios web, América Digital utiliza ciertas tecnologías, tales como cookies y web beacons, que permiten hacer su visita a nuestro sitio más fácil, más eficiente y más provechosa, proporcionándole un servicio personalizado y reconociéndole cuando Usted vuelva a nuestro sitio.

Una “cookie” es un pequeño archivo de información enviado por un sitio web al disco duro de su ordenador. El sitio web de América Digital envía cookies cuando Usted nos visita, efectúa compras, solicita o personaliza información o se registra para ciertos servicios. Una cookie no puede leer datos personales de su disco duro o leer archivos de cookies creados por otros sitios web; de hecho, la única información personal que puede contener una cookie es información proporcionada por Usted. La aceptación de las cookies utilizadas por nuestro sitio web podrá darnos acceso a información sobre su comportamiento de navegación, que podremos utilizar para personalizar nuestro servicio y rastrear patrones de tráfico de usuarios. Hacemos esto con el objeto de determinar la utilidad que tiene para nuestros usuarios y clientes la información de nuestro sitio web y para saber cuán efectiva es nuestra estructura de navegación al ayudar a nuestros usuarios a encontrar dicha información.

Las cookies normalmente se clasifican en “temporales” y “permanentes”.

- Las cookies temporales no permanecen en su ordenador una vez Usted haya cerrado su navegador.

- Las cookies permanentes permanecen en su ordenador hasta que Usted las borre o hasta que caduquen.

Usted podrá navegar por gran parte del sitio web de América Digital sin la necesidad de aceptar cookies. Sin embargo, si Usted desactiva las cookies de su ordenador, algunas funciones del sitio web podrán perderse o serán incapaces de ejecutarse.

Asimismo, América Digital utiliza web beacons, conjuntamente con las cookies, para entender el comportamiento de los usuarios. Un web beacon es una imagen electrónica, que se encuentra en un sitio web o correo electrónico compatible con archivos HTML y se llama píxel único (1X1) o GIF claro. El web beacon es uno más de los componentes de la página Web, junto con otras imágenes y textos, pero tiene la particularidad de que es tan pequeño y claro, que es invisible al momento de mostrar la página. Los web beacons pueden reconocer ciertos tipos de información en el ordenador de un usuario, como una cookie, la hora y fecha en que se visualizó la página y una descripción de la página en donde se encuentra el web beacon. Son, en esencia, una forma práctica de recoger estadísticas básicas y de administrar cookies, y no revelan por sí mismos ninguna información adicional del ordenador. La desactivación de las cookies de su navegador, impedirá a los web beacons que rastreen su actividad. El web beacon podrá grabar una visita anónima de su dirección IP, pero no se guardará información excepcional.

América Digital podrá personalizar links u otras tecnologías similares para rastrear vínculos de correos electrónicos a los que Usted accede. Podremos asociar dicha información a su Información Personal, con el objeto de proporcionarle comunicaciones por correo electrónico. Cada comunicación por correo electrónico incluye un vínculo para darse de baja, que le permitirá abandonar dicho tipo de comunicaciones y ya no recibir comunicados por esa vía.

Si Usted prefiere no recibir cookies mientras navega por nuestro sitio web o a través de correos electrónicos compatibles con archivos HTML, podrá configurar su navegador para que le advierta antes de aceptar una cookie o para rechazar la misma cuando su navegador le advierta de su presencia. Usted también podrá, si así lo desea, rechazar todas las cookies, desactivándolas en su navegador.

## **Cómo utilizamos su información personal**

América Digital utiliza su Información Personal para responder a sus solicitudes y, para hacerlo, podría ser necesario que compartamos su información con terceros. En dichos casos, comunicaremos solamente aquella información necesaria para procesar su solicitud y obligaremos a dichos terceros a que limiten el uso de su Información Personal a la satisfacción de su solicitud. Asimismo, podremos utilizar su Información Personal para ponernos en contacto con Usted, en el marco de nuestras encuestas de satisfacción del cliente o con fines de investigación de mercado, siempre con su consentimiento.

Utilizaremos su Información Personal para proporcionarle los servicios que Usted haya solicitado, para responder a su llamada, y para proporcionarle información que Usted haya solicitado.

Asimismo, podremos utilizar su Información Personal para crear archivos de datos anónimos o conjuntos de datos, para realizar análisis estadísticos y para otros fines, omitiendo o suprimiendo información (tal como su nombre) a través de la cual se le pueda identificar. También comunicaremos su Información Personal, cuando dicha cesión sea exigida por una ley, con el objeto de hacer cumplir nuestros Términos de Uso, o en caso de urgencia, para proteger su seguridad personal, al público o a nuestra página web.

La Información Personal Sensible que Usted nos proporcione solamente será utilizada para implementar la actividad o evento específico para el cual fue suministrada.

## **Su derecho a acceder, actualizar o desactivar su información**

Los usuarios registrados podrán consultar y modificar su información personal a través de una solicitud dirigida al correo electrónico [privacidad@americadigital.org](mailto:privacidad@americadigital.org). De igual manera, usted podrá solicitar la desactivación de su cuenta o de cualquier información personal tratada por nosotros, enviando un correo a la misma dirección [privacidad@americadigital.org](mailto:privacidad@americadigital.org).

Si Usted elige desactivar su cuenta, en la medida de lo permitido por la ley, conservaremos en nuestros archivos cierta Información Personal sobre Usted, con el objeto de prevenir el fraude, resolver disputas, investigar conflictos o incidencias, hacer cumplir nuestros Términos de Uso, respetar su preferencia de mantenerse en un fichero de exclusión publicitaria, y cumplir con requisitos legales.

## **Cómo protegemos su información personal**

América Digital garantiza la seguridad de los datos que Usted nos proporcione a través de procedimientos físicos, electrónicos y de gestión estándar. Cuando corresponde, el sitio web de América Digital, utiliza encriptación SSL para aumentar la seguridad de la transmisión de datos sensibles. Dentro de América Digital, los datos son almacenados en servidores controlados con acceso limitado. Su información podrá ser almacenada y procesada en los Estados Unidos Mexicanos o cualquier otro país en donde América Digital, sus afiliadas, filiales o agentes estén localizados.

Si bien nos esforzamos para proteger su información personal, no podemos asegurar la seguridad de la información que Usted nos proporciona a través de una conexión de Internet no segura. Por este motivo, le rogamos que tome todas las medidas necesarias para proteger sus datos personales cuando Usted está en Internet, utilizando siempre conexiones seguras y mecanismos de ciberseguridad.

Algunas formas de proteger sus datos personales son: 1) Cambie sus contraseñas a menudo, utilizando una combinación de letras y números en las contraseñas, asegurándose que utiliza un navegador seguro. 2) Sea consciente de los ataques de “phising”, a través de los cuales se intenta robar datos personales del consumidor y sobre su cuenta bancaria. Los “phishers” utilizan correos electrónicos para llevar al consumidor a sitios web falsos, diseñados para engañar al destinatario y que éste proporcione información personal sensible, tal como el número de su tarjeta de crédito, el nombre de usuario de una

cuenta, contraseñas y números de seguridad social. América Digital nunca le enviará un correo electrónico, pidiéndole que proporcione o confirme Información Personal Sensible. Si Usted recibe una comunicación como las mencionadas, por favor denúnciela, reenviándola inmediatamente a [privacidad@americadigital.org](mailto:privacidad@americadigital.org) y bórrala inmediatamente de su ordenador.

Toda la información que América Digital recaba en programas o proyectos específicos realizados con socios comerciales o con terceros, es administrada única y exclusivamente por América Digital sin que para ello intervengan o tengan responsabilidad en la administración de esta información, los socios comerciales o terceros que participen en dichos programas o proyectos.

## **Páginas web de terceros**

El sitio web de América Digital contiene links a sitios web de terceros, en algunos de los cuales podrá aparecer el logo de América Digital. Sin embargo, dichos sitios web no son operados ni mantenidos por América Digital, y América Digital no comparte su Información Personal con dichos sitios web y no es responsable de sus políticas de privacidad. Su utilización de cualquier sitio web de un tercero será por su cuenta y riesgo.

Si bien elegimos a nuestros socios comerciales con cuidado, América Digital no se responsabiliza de las políticas de privacidad de los sitios web operados por terceros cuyo link aparece en nuestro sitio web. Una vez que Usted haya abandonado nuestro sitio web, Usted debería revisar la declaración de privacidad aplicable del sitio web del tercero, para determinar cómo van a utilizar cualquier información que recaben de Usted.

## **Cambios en la presente declaración de privacidad**

Este documento ha sido actualizado el 21 marzo 2021. América Digital podrá modificar la presente Declaración de Privacidad periódicamente y en cualquier momento. Cuando la presente Declaración de Privacidad sea considerablemente modificada, pondremos un aviso en nuestro sitio web durante 30 días. Su utilización del sitio web de América Digital después de cualquier cambio introducido, significará y confirmará que Usted consiente dichos cambios.

## **Preguntas o sugerencias**

Si Usted tiene alguna pregunta o consulta acerca de la recogida, utilización o comunicación de su Información Personal, por favor envíenos un e-mail a la siguiente dirección: [privacidad@americadigital.org](mailto:privacidad@americadigital.org).

Departamento Legal  
America Digital (AMEDIT), S. C..  
Avenida Hércules Oriente #1.  
Col. Hércules,

C. P. 76069,  
Santiago de Querétaro, Qro.